

Inspiron 24 5000 一体机

设置和规格



注、小心和警告

① | **注:** “注”表示帮助您更好地使用该产品的重要信息。

△ | **小心:** “小心”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并说明如何避免此类问题。

⚠ | **警告:** “警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害甚至死亡。

1 设置您的计算机.....	5
2 创建适用于 Windows 的 USB 恢复驱动器.....	8
3 视图.....	9
正面.....	9
可伸缩摄像头部件.....	10
左.....	10
右.....	11
背面.....	12
背面板.....	12
底部.....	13
倾斜.....	14
座式支架.....	14
铰接支架.....	14
转换.....	15
铰接支架.....	15
4 访问可伸缩摄像头部件.....	16
5 规格.....	17
计算机型号.....	17
系统信息.....	17
尺寸和重量：.....	17
支架.....	17
操作系统.....	18
内存.....	18
英特尔 Optane 内存.....	18
端口和接口.....	18
通信.....	19
无线.....	19
Audio.....	19
存储时.....	20
介质卡读取器.....	20
摄像头.....	20
电源适配器.....	20
显示器.....	21
视频.....	21
计算机环境.....	21
6 Intel Optane 内存.....	23
启用 Intel Optane 内存.....	23
禁用 Intel Optane 内存.....	23

7 获取帮助和联系 Dell.....24

 自助资源.....24

 联系 Dell.....24

设置您的计算机

- 1 设置支架。
座式支架



铰接支架

① | **注:** 如果您随计算机一起购买了铰接支架，该支架会在出厂时预安装。

- 2 设置键盘和鼠标。

① | **注:** 请参阅键盘和鼠标随附的文档。

- 3 将电缆穿过支架，然后连接电源电缆。

座式支架



铰接支架



- 4 按下电源按钮。



- 5 完成操作系统设置。

对于 Ubuntu:

按照屏幕上的说明完成设置。有关配置 Ubuntu 安装的更多信息，请参阅知识库文章 [SLN151664](https://www.dell.com/support)，网址：www.dell.com/support。

对于 Windows:

按照屏幕上的说明完成设置。设置时，Dell 建议您执行以下操作：

- 连接到网络以进行 Windows 更新。

① 注: 如果您正在连接到加密的无线网络，请在出现系统提示时输入访问无线网络所需的密码。

- 如果已连接到 Internet，则登录或创建 Microsoft 帐户。如果未连接到 Internet，则创建脱机帐户。
- 在 **Support and Protection（支持和保护）** 屏幕上，输入联系人的详细信息。

- 6 从 Windows “开始” 菜单中找到和使用 Dell 应用程序 — 推荐。

表. 1: 找到 Dell 应用程序



Dell 产品注册

在 Dell 注册您的计算机。



Dell 帮助和支持

访问适用于您的计算机的帮助和支持。



SupportAssist

主动检查计算机的硬件和软件的运行状况。SupportAssist OS Recovery 工具可以排除故障操作系统相关问题。有关更多信息，请参阅 SupportAssist 说明文件，网址：www.dell.com/support。

① | **注：**在 SupportAssist 中，单击保修过期日期，以续订或升级您的保修。



Dell Update

当关键修复和最新的设备驱动程序可用时更新您的计算机。



Dell Digital Delivery

下载软件应用程序（已购买但未预装在您的计算机上）。

7 创建适用于 Windows 的恢复驱动器。

① | **注：**建议您创建恢复驱动器来排除故障和修复 Windows 可能出现的问题。

有关更多信息，请参阅[创建适用于 Windows 的 USB 恢复驱动器](#)。

创建适用于 Windows 的 USB 恢复驱动器

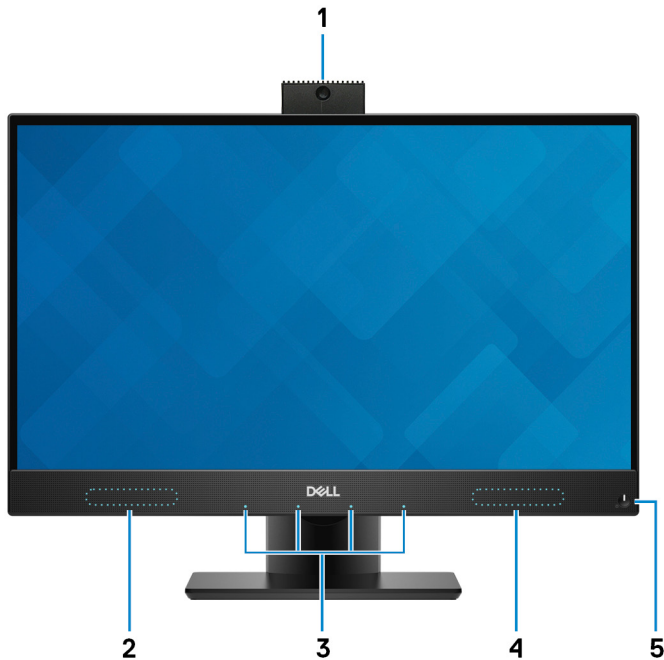
创建恢复驱动器来排除故障和修复 Windows 可能出现的问题。创建恢复驱动器时需要一个最小容量为 16 GB 的空 USB 闪存驱动器。

① | **注:** 此流程可能需要最多一小时才能完成。

① | **注:** 以下步骤可能会根据所安装的 Windows 版本而异。请参阅 [Microsoft 支持网站](#) 以了解最新说明。

- 1 将 USB 闪存驱动器连接到您的计算机。
- 2 在 Windows 搜索中，键入 **Recovery**（恢复）。
- 3 在搜索结果中，单击 **Create a recovery drive**（创建恢复驱动器）。
将会显示 **User Account Control**（用户帐户控制）窗口。
- 4 单击 **是** 继续。
此时会显示 **Recovery Drive**（恢复驱动器）窗口。
- 5 选择 **Back up system files to the recovery drive**（将系统文件备份至恢复驱动器），然后单击 **Next**（下一步）。
- 6 选择 **USB flash drive**（USB 闪存驱动器），然后单击 **Next**（下一步）。
此时将显示一条消息，指出 USB 闪存驱动器上的所有数据将被删除。
- 7 单击 **Create**（创建）。
- 8 单击 **Finish**（完成）。
有关使用 USB 恢复驱动器重新安装 Windows 的更多信息，请参阅产品 *Service Manual*（服务手册）的 *Troubleshooting*（故障排除）部分，网址：www.dell.com/support/manuals。

正面



- 1 **可伸缩摄像头部件**
可用于视频对话、拍摄照片以及摄制视频。此摄像头部件可以缩回以保护您的隐私。

- 2 **左扬声器**

提供音频输出

- 3 **阵列麦克风（4 个）**

提供数字声音输入以录制音频、语音呼叫等。

- 4 **右扬声器**

提供音频输出

- 5 **电源按钮**

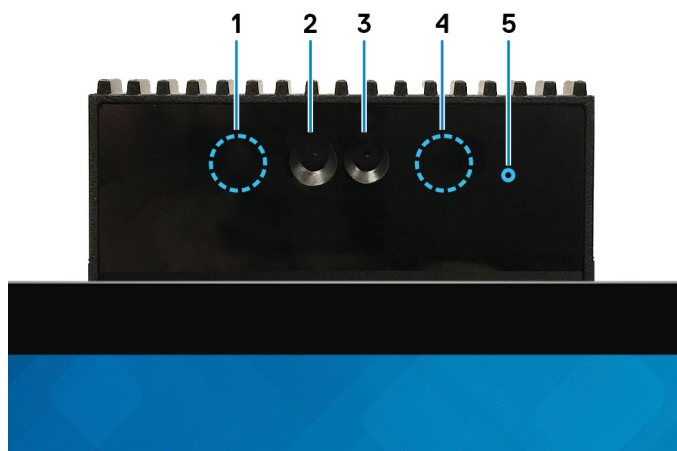
如果计算机关闭、处于睡眠状态或处于休眠状态，按下以打开计算机。

按下可使计算机进入睡眠状态（如果它处于开启状态）。

按住 4 秒以强制关闭计算机。

① **注：**您可以在 **Power Options**（电源选项）中自定义电源按钮行为。有关详情，请参阅 *Me and My Dell*（我和我的 Dell），位于网站：www.dell.com/support/manuals。

可伸缩摄像头部件



1 红外线发射器

发出红外线，使红外线摄像头能够感测和跟踪移动。

2 红外线摄像头

与 Windows Hello 面部身份验证配合使用时，可增强安全性。

3 摄像头

可用于视频聊天、拍摄照片以及摄制视频。

4 红外线发射器

发出红外线，使红外线摄像头能够感测和跟踪移动。

5 摄像头状态指示灯

摄像头使用时亮起。

左



1 SD 卡插槽

针对 SD 卡进行读取和写入。

2 USB 3.1 Gen 1 (Type-C) 端口

连接外部存储设备。提供的最高数据传输速度为 5 Gbps。

① | 注: 此端口不支持视频/音频流传输。

3 耳机端口

连接耳机或头戴式耳机（耳机和麦克风组合）。

4 USB 3.1 Gen 1 端口（带 PowerShare）

连接外围设备，例如外部存储设备和打印机。

提供的最高数据传输速度为 5 Gbps。当计算机关闭时，PowerShare 允许您为 USB 设备充电。

① | 注: PowerShare 功能在默认情况下已禁用，请在 BIOS 设置程序中启用此功能。

① | 注: 计算机电源关闭或处于睡眠状态时无法对某些 USB 设备充电。在此情况下，请打开计算机为设备充电。

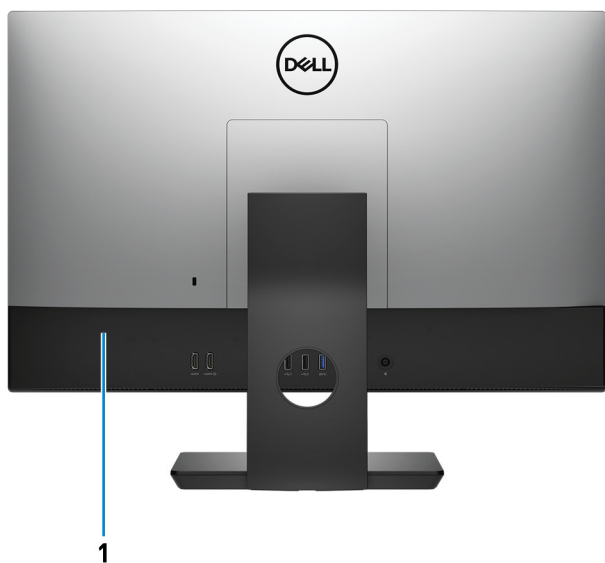
右



1 硬盘驱动器活动指示灯

计算机从读取数据或写入数据到硬盘驱动器时亮起。

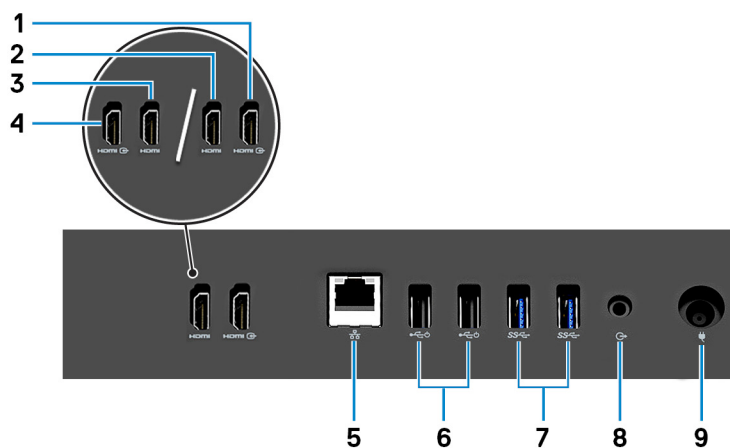
背面



1 背面板

连接 USB、音频、视频和其他设备。

背面板



- 1 **HDMI 输入端口（适用于附带独立图形卡的计算机）**
连接游戏机、蓝光播放机或其他 HDMI 输出已启用的设备。
- 2 **HDMI 输出端口（适用于附带独立图形卡的计算机）**
连接电视或其他支持 HDMI 输入的设备。提供了视频和音频输出。
- 3 **HDMI 输出端口（适用于附带集成图形卡的计算机）**
连接电视或其他支持 HDMI 输入的设备。提供了视频和音频输出。
- 4 **HDMI 输入端口（适用于附带集成图形卡的计算机）**
连接游戏机、蓝光播放机或其他 HDMI 输出已启用的设备。
- 5 **网络端口**

连接路由器或宽带调制解调器的以太网 (RJ45) 电缆，用于网络或 Internet 连接。

6 **USB 2.0 端口，支持开机/唤醒 (2)**

连接外围设备，例如外部存储设备和打印机。提供的最高数据传输速度为 480 Mbps。使用连接到该端口的键盘或鼠标，将计算机从待机状态唤醒。

7 **USB 3.1 Gen 1 端口 (2)**

连接外围设备，例如外部存储设备和打印机。提供的最高数据传输速度为 5 Gbps。

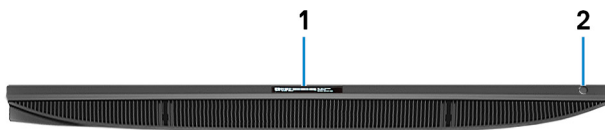
8 **音频输出端口**

连接音频输出设备，例如扬声器、放大器等。

9 **电源适配器端口**

连接电源适配器，为计算机提供电源。

底部



1 **服务标签**

服务标签是一个唯一的字母数字标识符，使 Dell 服务技术人员可以识别您计算机的硬件组件和获取保修信息。

2 **显示屏内置自检按钮/输入源选择按钮**

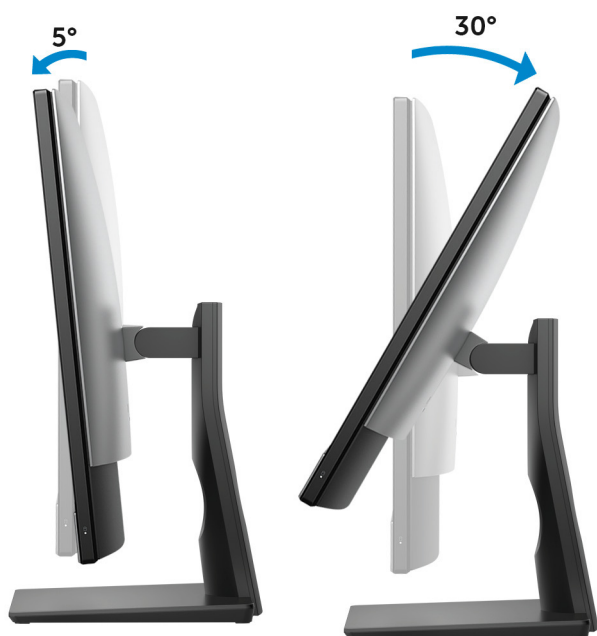
此按钮有两个功能：

- 计算机打开时，使用此按钮可选择视频输入源。
按该按钮可在内部系统显示和 HDMI 输入之间切换显示屏。
- 计算机关闭时（没有电源；既不是处于睡眠状态，也不是休眠状态），使用此按钮可运行显示屏内置自测试。
同时按住此按钮和电源按钮可打开计算机。LCD 显示器的内置颜色模式将出现在屏幕上。

有关更多信息，请参阅 *服务手册* (www.dell.com/support/manuals) 中的 “故障排除” 部分。

倾斜

座式支架



铰接支架



转换

铰接支架



访问可伸缩摄像头部件



① | 注: 使用任何摄像头功能时展开摄像头, 以便摄像头未被阻挡。

计算机型号

Inspiron 24-5477

系统信息

表. 2: 系统信息

处理器	第 8 代英特尔酷睿 i3/i5/i7
芯片组	英特尔 H310

尺寸和重量:

表. 3: 尺寸和重量:

高度	344 毫米 (13.54 英寸)
宽度	540.20 毫米 (21.27 英寸)
厚度	52.60 毫米 (2.07 英寸)
不含支架重量 (最大)	- 触摸屏 : 5.56 千克 (12.25 磅) - 非触摸屏 : 5.85 千克 (12.89 磅)
不含支架重量 (最小)	- 触摸屏 : 5.52 千克 (12.16 磅) - 非触摸屏 : 5.52 千克 (12.16 磅)

① | 注: 计算机重量可能会根据订购的配置和制造偏差而异。

支架

表. 4: 支架规格

尺寸	座式	铰接
高度	320.10 毫米 (12.60 英寸)	330.20 毫米 (13 英寸)
宽度	234 毫米 (9.21 英寸)	254.30 毫米 (10.01 英寸)
厚度	205.4 毫米 (8.09 英寸)	253.85 毫米 (9.99 英寸)

操作系统

- Windows 10 家庭版 (64 位)
- Windows 10 专业版 (64 位)
- Ubuntu

内存

表. 5: 内存规格

插槽	两个 SODIMM 插槽
类型	DDR4
速度	最高 2666 MHz
支持的配置	
按内存模块插槽	4 GB、8 GB 和 16 GB
总内存	4 GB、8 GB、12 GB、16 GB、24 GB 和 32 GB

英特尔 Optane 内存

英特尔 Optane 内存可用作存储加速器。它有助于加快系统和基于 SATA 的任何类型的存储介质，例如硬盘驱动器和固态硬盘 (SSD)。

- ① 注: 英特尔 Optane 内存受满足以下要求的计算机支持:
- 第 7 代或更高版本的英特尔酷睿 i3/i5/i7 处理器
 - Windows 10 64 位版本或更高版本 (周年更新)
 - 英特尔快速存储技术驱动程序版本 15.9 或更高版本

表. 6: 英特尔 Optane 内存

接口	PCIe Gen 3x2 , NVMe
连接器	M.2 2280
支持的配置	16 GB

- ① 注: 有关启用或禁用英特尔 Optane 内存的更多信息，请参阅[启用英特尔 Optane 内存](#)或[禁用英特尔 Optane 内存](#)。

端口和接口

表. 7: 端口和连接器规格

外部:	
网络	一个 RJ-45 端口
USB	• 两个 USB 2.0 端口，支持开机/唤醒 • 两个 USB 3.1 Gen 1 端口 • 一个 USB 3.1 Gen 1 端口 (带 PowerShare)

外部:

音频/视频

- 一个 USB 3.1 Gen 1 (Type-C) 端口
- 一个耳机端口
- 一个 HDMI 1.4 输入端口
- 一个 HDMI 1.4 输出端口
- 音频输出端口

表. 8: 端口和连接器规格

内部:

M.2 卡

- 一个 M.2 插槽，用于固态驱动器
- 一个 M.2 插槽，用于无线和蓝牙组合卡

通信

表. 9: 通信规格

以太网
无线

- 10/100/1000 Mbps 以太网控制器集成在系统板上
- Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac
 - 蓝牙 4.2

无线

表. 10: 无线

传输速率
频带
Encryption (加密)

- 867 Mbps (最大)
- 2.4 GHz/5 GHz
- 64 位/128 位 WEP
 - AES-CCMP
 - TKIP

Audio

表. 11: 音频规格

控制器
扬声器
扬声器输出

麦克风

- Realtek ALC3289-CG with Waves MaxxAudio Pro
- 两个
- 平均：5 W
 - 峰值：6 W
- 数字阵列麦克风

存储时

表. 12: 存储规格

存储类型	接口类型	容量
一个 2.5 英寸硬盘驱动器 (HDD)	SATA 6 Gbps	高达 2 TB
一个 2.5 英寸固态混合驱动器 (SSHD)	SATA 6 Gbps	高达 1 TB
一个 M.2 2280 固态驱动器 (SSD)	- SATA 6 Gbps - PCIe 3x4 NVME , 高达 32 Gbps	- 高达 512 GB - 高达 2 TB
一个 M.2 2230 固态驱动器 (SSD)	PCIe 3x2 NVME , 高达 16 Gbps	高达 512 GB

介质卡读取器

表. 13: 介质卡读取器规格

类型	一个 3 合 1 插槽
支持的插卡	- SD 卡 - SD 高容量 (SDHC) 卡 - SD 扩展容量 (SDXC) 卡

摄像头

表. 14: 摄像头规格

分辨率 :	
摄像头	- 静态图像 : 200 万像素 - 视频 : 30 fps 时为 1920 x 1080
红外线摄像头	- 静态图像 : 30 万像素 - 视频 : 30 fps 时为 640 x 480 (VGA)
对角线视角	
摄像头	88 度
红外线摄像头	82.9 度

电源适配器

表. 15: 电源适配器规格

	130 W	180 W
输入电流 (最大)	1.80 A	2.34 A
输出电流	6.70 A	9.23 A

(连续)

输入电压	100 VAC 至 240 VAC	100 VAC 至 240 VAC
输入频率	50 Hz 至 60 Hz	50 Hz 至 60 Hz
额定输出电压	19.50 VDC	19.50 VDC
温度范围：		
运行时	0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)	
存储时	-40°C 至 70°C (-40°F 至 158°F)	

显示器

表. 16: 显示屏规格

	23.8 英寸全高清非触摸屏	23.8 英寸全高清触摸屏
分辨率 (最大)	1920 x 1080	1920 x 1080
像素点距	0.2745 毫米	0.2745 毫米
尺寸：		
高度	296.46 毫米 (11.67 英寸)	296.46 毫米 (11.67 英寸)
宽度	527.04 毫米 (20.75 英寸)	527.04 毫米 (20.75 英寸)
对角线	604.52 毫米 (23.8 英寸)	604.52 毫米 (23.8 英寸)
刷新率	60 Hz	60 Hz
面板技术	中板切换 (IP) 面板	中板切换 (IP) 面板，带高级芯内触控 (AIT) 技术
控件	程序菜单	程序菜单

视频

表. 17: 视频规格

	集成	独立
控制器	英特尔 UHD Graphics 630	NVIDIA GeForce GTX 1050
内存	共享系统内存	4 GB GDDR5

计算机环境

气载污染物级别：G1，根据 ISA-S71.04-1985 定义

表. 18: 计算机环境

	运行时	存储时
温度范围	5°C 至 35°C	-40°C 至 65°C (-40°F 至 149°F)

	运行时	存储时
	(41°F 至 95°F)	
相对湿度 (最大)	20% 至 80% (非冷凝) i 注: 最大露点温度 = 26°C	5% 至 95% (非冷凝) i 注: 最大露点温度 = 33°C
振动 (最大) *	0.26 GRMS	1.37 GRMS
撞击 (最大)	40 G [†]	105 G [‡]
海拔高度 (最大)	3048 米 (10,000 英尺)	10,668 米 (35,000 英尺)

* 使用模拟用户环境的随机振动频谱测量

† 硬盘驱动器处于使用状态时使用一个 2 ms 半正弦波脉冲测量。

‡ 硬盘驱动器磁头位于停止位置时使用一个 2 ms 半正弦波脉冲测量。

Intel Optane 内存

启用 Intel Optane 内存

- 1 在任务栏上，单击搜索框，然后键入 Intel Rapid Storage Technology。
- 2 单击 **Intel Rapid Storage Technology**。
将显示 **Intel Rapid Storage Technology** 窗口。
- 3 在 **Status**（状态）选项卡中，单击 **Enable**（已启用）以启用 Intel Optane 内存。
- 4 在警告屏幕上，选择兼容的快速驱动器，然后单击 **Yes**（是）以继续启用 Intel Optane 内存。
- 5 单击 **Intel Optane 内存 > Reboot**（重新引导）以完成启用 Intel Optane 内存。

① | 注：启用后，应用程序可能需要多达三次后续启动，才能展现出完整性能优势。

禁用 Intel Optane 内存

△ | 小心：在禁用英特尔傲腾内存后，请勿卸载英特尔 Rapid Storage 技术的驱动程序，因为它将会导致蓝屏错误。Intel Rapid Storage Technology 用户界面可以移除，而无需卸载驱动程序。

① | 注：从计算机移除由英特尔傲腾内存模块加速的 SATA 存储设备之前，需要禁用英特尔傲腾内存。

- 1 在任务栏上，单击搜索框，然后键入 Intel Rapid Storage Technology。
- 2 单击 **Intel Rapid Storage Technology**。
将显示 **Intel Rapid Storage Technology** 窗口。
- 3 在 **Intel Optane memory**（Intel Optane 内存）选项卡上，单击 **Disable**（禁用）以禁用 Intel Optane 内存。
① | 注：对于英特尔傲腾内存用作主要存储的计算机，请勿禁用英特尔傲腾内存。Disable（禁用）选项将呈灰显。
- 4 如果您接受警告，则单击 **Yes**（是）。
将显示禁用进度条。
- 5 单击 **Reboot**（重新引导）以完成禁用 Intel Optane 内存，然后重新启动计算机。

获取帮助和联系 Dell

自助资源

使用这些自助资源，您可以获得有关 Dell 产品和服务的信息和帮助：

表. 19: 自助资源

自助资源	资源位置
有关 Dell 产品和服务的信息	www.dell.com
Dell 帮助和支持应用程序	
提示	
联系支持	在 Windows 搜索中，输入 Help and Support，然后按 Enter 键。
操作系统的联机帮助	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
故障排除信息、用户手册、设置说明、产品规格、技术帮助博客、驱动程序、软件更新等等。	www.dell.com/support
Dell 知识库文章中提供各种计算机问题。	1 转至 www.dell.com/support。 2 在 Search（搜索） 框中键入主题或关键字。 3 单击 Search（搜索） 以检索相关文章。
了解和熟悉关于产品的以下信息：	请参阅 <i>Me and My Dell（我和我的 Dell）</i>，网址为 www.dell.com/support/manuals。 要找到与您的产品相关的 <i>Me and My Dell（我和我的 Dell）</i>，请通过以下方法之一识别您的产品： • 选择 Detect Product（检测产品）。 • 通过 View Products（查看方式） 下的下拉式菜单找到您的产品。 • 在搜索栏中输入 Service Tag number（服务标签编号） 或 Product ID（产品 ID）。

联系 Dell

如果因为销售、技术支持或客户服务问题联络 Dell，请访问 www.dell.com/contactdell。

① | 注：可用性会因国家和地区以及产品的不同而有所差异，某些服务可能在您所在的国家/地区不可用。

① | 注：如果没有活动的 Internet 连接，您可以在购货发票、装箱单、帐单或 Dell 产品目录上查找联系信息。